

Акционерный коммерческий банк «Кредит-Москва» (ОАО) работает на российском рынке банковских услуг с 1988 года и на сегодняшний день является универсальным кредитно-финансовым учреждением, успешно действующим во всех секторах финансового рынка России.

Проект внедрения Terrasoft CRM проходил с мая по июнь 2007 года в клиентском департаменте банка. За это время была создана единая база данных о клиентах – юридических и физических лицах, автоматизированы процессы обработки кредитных заявок, организовано эффективное управление рабочим временем сотрудников банка. Кроме этого, с помощью Terrasoft CRM руководство банка осуществляет мониторинг деятельности клиентского департамента в режиме реального времени.

Результатом проекта стало повышение производительности специалистов по работе с клиентами, уменьшение числа ошибок и простоев, ускорение и увеличение качества обслуживания клиентов. Руководство банка получило гибкий инструмент анализа текущей ситуации в работе с клиентами и мощную информационную поддержку принятия верных управленческих решений.

Опыт и высокий профессионализм сотрудников АСТ позволили четко сформулировать наши потребности, оперативно и качественно решить наши задачи и быстро преодолеть возникающие нештатные ситуации.

Заместитель директора Банка «Кредит-Москва» _____ /Бухарин И.В./

25.09.2007

